

便民服务项目清单

1. 门诊服务中心：成立于 2012 年初，位于门诊大厅东侧，为患者提供一站式服务，其服务内容涵盖门诊咨询导医服务、门诊病假条、诊断证明及医疗保险相关的审核盖章、登记、租用轮椅、平车、为不方便上网的患者提供现场网上预约挂号服务；
2. 自助挂号、缴费、费用查询设备、自助报告打印、放射科胶片打印，手机充电设备；
3. 门诊化验全时段抽血；
4. 大型检查分时段预约；
5. 门诊咨询导医服务、用药咨询门诊；
6. 卫生间配备卫生纸及洗手液等如厕和清洁用品，安装搁物台、挂钩、扶手等服务设施；
7. 检验科检体放置口于卫生间直接放置；
8. 挂号柜台设置老年人、残障窗口；
9. 免费向门诊患者提供饮用水；
10. 各诊区均配有便民箱，向需要的患者提供花镜、针线包、纸笔；
11. 免费血压测量；
12. 免费发放我院《门诊就诊指南》，内容涉及门诊就诊须知、流程，预约挂号、静脉取血、化验结果查询、中心治疗室治疗、医保相关、预付费、周末节假日门诊时间地点、常规检查地点、社区讲课出诊安排及专家出诊时间等患者就医中经常遇到的问题。